

Politique de confidentialité de Racing Parts Manager

Cette Politique de Confidentialité vous explique comment nous utilisons vos données personnelles (vos "**Informations**").

Elle s'applique aux Informations que nous collectons sur vous lorsque :

- vous êtes un Client de Racing Parts Manager (voir notre "**Politique relative à nos Clients**")
- vous êtes un Prospect de Racing Parts Manager (voir notre "**Politique relative à nos Prospects**")
- vous êtes un Internaute et naviguez sur notre Site (voir notre "**Politique relative aux Cookies**").

Enfin, elle contient des informations applicables à toutes nos Politiques (voir notre rubrique "**Informations applicables à toutes nos Politiques**").

Cette Politique de Confidentialité est entrée en application le **01/07/2021**.

Nous pouvons changer cette Politique de Confidentialité à tout moment si nous modifions la façon de traiter vos Informations. Nous vous en informerons par le moyen le plus approprié à notre relation avec vous (envoi d'un email, affichage d'une notification sur notre Site).

1. Informations de base

1.1. Qui sommes-nous ?

PILOTES est une Association déclarée dont le siège social est situé 480, allée de la Pinède à Six-Fours-les-Plages (83140), dont le numéro de SIREN est 790530810 (ci-après dénommée "**Racing Parts Manager**").

1.2. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

Par email : f.julien@racingpartsmanager.com

Par courrier : PILOTES - *Service Données Personnelles* - 480, allée de la Pinède - 83140 Six-Fours-les-Plages

1.3. Définitions

Lorsque nous utilisons des termes en majuscule dans notre Politique de Confidentialité, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

"**Client**" vous désigne si nous avons déjà conclu ensemble un accord commercial.

"**Informations**" désignent les données à caractère personnel qui vous concernent, que ces informations vous identifient de manière directe ou indirecte.

"**Internaute**" vous désigne lorsque vous accédez à notre Site.

"**Nous**", "**notre**", "**nos**" et "**Racing Parts Manager**" désignent notre Association PILOTES telle qu'identifiée dans la section **Qui sommes-nous ?**.

"**Politique de Confidentialité**" désigne le présent document dans son intégralité.

"**Politique**" désigne dans notre Politique de Confidentialité l'une des politiques applicables à une catégorie de personnes déterminées.

"**Prospect**" vous désigne si vous avez manifesté un intérêt commercial pour notre société ou si nous vous avons identifié comme étant potentiellement intéressé par notre société.

"**Services**" désignent l'ensemble des services que nous pouvons vous fournir.

"**Site**" désigne notre site internet accessible à l'adresse suivante : <https://racingpartsmanager.com>

2. Politique relative aux Clients

Cette Politique explique les traitements que nous réalisons avec vos Informations lorsque vous êtes Client de Racing Parts Manager.

2.1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur nos Clients ?

Lorsque vous êtes Client, Nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement.

Catégorie d'Informations collectées	Description des Informations pouvant être collectées
Identité	Raison sociale et numéro de SIREN (uniquement pour les entreprises), nom et prénom et civilité, adresse (adresse de facturation, adresse de livraison), numéro de téléphone, email, numéro de fax, date de naissance, code client que nous vous attribuons en interne.
Règlement / Paiement	Paiement, conditions et modalités de règlement (remises, acomptes, ristournes), informations relatives aux moyens de paiement : PSP
Transaction	Numéro de la transaction, détail de l'achat réalisé (produit, service ou abonnement)
Suivi de la relation commerciale	Demandes de documentation ou d'essais, produits achetés ou services et abonnements souscrits, commandes, factures et modalités et échéances de paiement, historique des achats effectués, correspondances avec vous, service après-vente, échanges et commentaires entre vous et notre chargé de relation client
Impayés	Données d'Identité, incident de paiement concerné (date de l'impayé, facture concernée, montant de l'impayé, motif éventuel), moyens de paiement utilisé
Programme de fidélité	Numéro client, points ou réductions obtenus et dépensés, offres promotionnelles attribuées, offres promotionnelles utilisées.
Inscription à nos événements de communication	Nom, prénom, coordonnées pour vous contacter (email, adresse, téléphone), éventuellement votre employeur et votre intitulé de poste pour les événements professionnels.

2.2. Pourquoi utilisons-nous les Informations de nos Clients et pendant combien de temps ?

Lorsque vous êtes Client, Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons.

Nous pouvons en avoir besoin pour vous fournir les Services que vous nous avez commandés (**Exécution d'un contrat**)

Nous pouvons en avoir besoin pour respecter nos obligations légales (**Conformité à la loi**)

Nous pouvons avoir des intérêts légitimes à utiliser vos Informations (**Notre intérêt légitime**)

Nous pouvons le faire après avoir recueilli votre consentement (**Consentement**). Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement.

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion de notre relation commerciale (gestion des commandes, livraisons, service après-vente)	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Gestion de nos obligations légales, comptables et fiscales dans le cadre de notre relation contractuelle	Conformité à la loi	Conservation sous la forme d'archive pendant la durée légale de conservation à laquelle nous sommes tenus (ex. : jusqu'à 10 ans pour nos obligations comptables)
Gestion de la lutte contre la fraude	Intérêt légitime de Racing Parts Manager de détecter des fraudes potentielles que pourraient commettre des Client sur la Boutique en Ligne.	6 mois
Gestion des impayés (Recensement des impayés et exclusion de toute transaction future en cas d'impayé non régularisé)	Exécution d'un contrat	Au plus tard 48 heures après que l'impayé ait été régularisé
Gestion des réclamations et des contentieux	Intérêt légitime de Racing Parts Manager d'établir la preuve d'un droit ou de la bonne exécution de nos obligations contractuelles	Pendant toute la durée de la prescription applicable à notre relation commerciale (ex. : jusqu'à 5 ans pour la prescription civile)
Gestion de notre programme de fidélité (gestion de vos points ou réduction, attribution d'offres promotionnelles)	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Réaliser des enquêtes de satisfaction ou demande d'avis à la suite d'une commande	Intérêt légitime de Racing Parts Manager de réaliser des enquêtes de satisfaction visant à recueillir les impressions de ses Clients	Pendant 5 ans

Envoi de notre newsletter	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Organisation de nos évènements de communication (gestion des inscrits, communication en lien avec l'évènement auquel vous vous êtes inscrit)	Intérêt légitime	Jusqu'à 15 jours après l'organisation du dernier évènement auquel vous vous êtes inscrit.
Prospection en lien avec des produits ou des services analogues à ceux déjà achetés par vous	Intérêt légitime de Racing Parts Manager	Jusqu'à 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous. Vous disposez du droit de vous opposer à recevoir notre prospection commerciale
Gestion d'une liste d'opposition	Intérêt légitime de Racing Parts Manager de ne plus adresser de prospection à ses clients s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

2.3. A qui communiquons-nous les Informations de nos Clients ?

2.3.1. A nos équipes

Vos Informations peuvent être communiquées à toutes nos équipes qui en ont besoin pour réaliser leurs missions dans le cadre de la gestion commerciale de nos clients. *Exemple : notre équipe Commercial pour contractualiser avec vous, notre équipe Support/ Service après-vente pour traiter vos questions ou vos réclamations, etc.*

2.3.2. A nos sous-traitants

Nous faisons appel à différents prestataires techniques pour différentes raisons :

Identité du sous-traitant	Raisons de la sous-traitance
OVH	Hébergement de nos serveurs
Stripe	Paiement des achats
Paypal	Paiement des achats

2.3.3. Aux autorités administratives ou judiciaires

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos Informations à des autorités administratives ou judiciaires lorsque nous recevons une réquisition judiciaire.

2.4. Où stockons-nous les Informations de nos Clients ?

Nos principaux serveurs informatiques sont géographiquement situés en France.

Certains de nos sous-traitants techniques peuvent héberger certaines de vos Informations en dehors de l'Union européenne. Lorsque tel est le cas, nous nous assurons au préalable que nos sous-traitants prennent des garanties adéquates conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Vous trouverez ci-dessous la liste des transferts de données en dehors de l'Union européenne qui peuvent être effectués et les garanties adéquates que nous prenons :

Identité du destinataire	Garanties adéquates prises
Stripe	Règles d'entreprises contraignantes (BCR)
Paypal	Règles d'entreprises contraignantes (BCR)

3. Politique relative aux Prospects

Cette Politique explique les traitements que nous réalisons avec vos Informations lorsque vous êtes Prospect de Racing Parts Manager.

3.1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur nos Prospects ?

Lorsque vous êtes Prospect, Nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement (par exemple, auprès de sources accessibles au public).

Catégorie d'Informations collectées	Description des Informations pouvant être collectées
Identité	Raison sociale et numéro de SIREN (uniquement pour les entreprises), nom et prénom et civilité, adresse postale, numéro de téléphone, email, numéro de fax.
Suivi de la relation de prospection	Démarches de prospection réalisées par Racing Parts Manager, demandes de documentation ou d'essais reçues de la part du Prospect, sollicitations directes reçues du Prospect, correspondances avec vous, prise de date de rendez-vous pour des démonstrations, etc.
Inscription à nos événements de communication	Nom, prénom, coordonnées pour vous contacter (email, adresse, téléphone), éventuellement votre employeur et votre intitulé de poste pour les événements professionnels.

3.2. Pourquoi utilisons-nous les Informations de nos Prospects et pendant combien de temps ?

Lorsque vous êtes Prospect, Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons.

Nous pouvons avoir des intérêts légitimes à utiliser vos Informations (**Notre intérêt légitime**)

Nous pouvons le faire après avoir recueilli votre consentement (**Consentement**). Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement.

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion de notre relation de prospection (suivi de nos sollicitations, réponses à vos sollicitations, prise de rendez-vous, etc.)	Intérêt légitime de Racing Parts Manager de développer son activité commerciale	Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec vous.
Envoi de notre newsletter	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou

		jusqu'au retrait de votre consentement
Organisation de nos évènements de communication (gestion des inscrits, communication en lien avec l'évènement auquel vous vous êtes inscrit)	Intérêt légitime	Jusqu'à 15 jours après l'organisation du dernier évènement auquel vous vous êtes inscrit.
Prospection par courrier électronique à destination de professionnels pour des offres en lien avec la profession du prospect	Intérêt légitime de Racing Parts Manager d'adresser ses offres commerciales à des prospects pouvant être intéressés.	Pendant 3 ans à compter de notre première prospection ou de notre dernier échange avec vous. Vous pouvez opposer à nos opérations de prospection.
Gestion d'une liste d'opposition	Intérêt légitime de Racing Parts Manager de ne plus adresser de prospection aux personnes s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

3.3. A qui communiquons-nous les Informations de nos Prospects ?

3.3.1. A nos équipes

Vos Informations peuvent être communiquées à toutes nos équipes qui en ont besoin pour réaliser leurs missions dans le cadre de la gestion commerciale de nos prospects. *Exemple : notre équipe Commercial pour vous adresser des sollicitations commerciales, pour répondre à vos demandes de documentation, etc.*

3.3.2. A nos sous-traitants

Nous faisons appel à différents prestataires techniques pour différentes raisons :

Identité du sous-traitant	Raisons de la sous-traitance
OVH	Hébergement de nos serveurs

3.4. Où stockons-nous les Informations de nos Clients ?

Nos principaux serveurs informatiques sont géographiquement situés en France.

4. Politique relative aux Cookies

4.1. Préambule

Dans sa version actuelle notre Site <https://racingpartsmanager.com> n'utilise aucun Cookie.

5. Informations applicables à toutes nos Politiques

5.1. Quels sont vos droits ?

La réglementation relative à la protection des données personnelles vous octroie plusieurs droits :

Droit d'accès	Vous pouvez nous demander d'accéder à toutes les Informations que nous possédons sur Vous.
Droit de rectification	Vous pouvez nous demander de corriger vos Informations si elles sont inexactes.
Droit d'opposition	Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser vos Informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime. Vous pouvez également nous demander de cesser de recevoir de la prospection commerciale.
Droit de retirer votre consentement	Lorsque l'un de nos traitements repose sur votre consentement préalable, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement. Nous cesserons alors d'utiliser vos Informations pour ce traitement.
Droit à l'effacement	Vous pouvez nous demander d'effacer vos Informations et que nous cessions de les utiliser.
Droit à la limitation	Vous pouvez nous demander de cesser provisoirement d'utiliser vos Informations tout en exigeant que nous les conservions temporairement.
Droit à la portabilité	Vous pouvez nous demander de vous fournir un export de vos Informations dans un format réutilisable et, lorsque cela est possible, nous demander de les transmettre à un autre organisme qui pourra les réutiliser.
Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée	Vous disposez du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative
Droit de définir des directives concernant vos données en cas de décès	Vous disposez du droit de définir, mettre à jour ou révoquer des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos Informations après votre décès.
Droit d'introduire une réclamation	Vous pouvez introduire une réclamation devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL, www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

5.2. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant à l'article "**Comment pouvez-vous nous contacter ?**".

Nous ferons tout notre possible pour vous apporter une réponse dans un délai d'un mois.

Les droits que vous pouvez exercer sont définis par le RGPD et dépendent de la base légale de nos traitements. Il peut donc arriver que nous ne pouvons pas accepter une demande d'exercice des droits car le droit invoqué ne peut pas être exercé. Si tel est le cas, nous vous l'indiquerons.

Nous pourrions également être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain que c'est bien vous qui exercez vos droits et lorsque nous n'avons pas d'autres moyens de nous en assurer. Vous ne devez nous envoyer un justificatif d'identité que si nous vous le demandons.